

**Правила внутреннего распорядка для пациентов  
Общества с ограниченной ответственностью «Эстетика»  
Пациенты клиники, должны выполнять следующие правила:**

- соблюдать установленный администрацией режим работы, не опаздывать на прием без уважительных причин;
- должны соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены, сбор пищевых и бытовых отходов производить в специальное отведенное место, салфетки после инъекций сбрасывать в специальную емкость);
- соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации врачей специалистов;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачами специалистами на всех этапах оказания услуг;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам (гостям);
- соблюдать тишину в коридоре, в зоне ожидания (рецепшен);
- бережно относиться к имуществу клиники (мебель, оборудование, инвентарь);
- экономно расходовать электроэнергию (выключать свет в санитарной комнате), воду (не оставлять включенный кран);
- соблюдать требования пожарной безопасности. Курить только вне помещения клиники. При обнаружении источника пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом персоналу;
- надевать бахилы при входе в помещение клиники, вешать верхнюю одежду в шкаф, одевать индивидуальную маску (по требованию персонала).

**Запрещается:**

- ходить в верхней одежде и без бахил в помещении клиники;
- выходить из помещения клиники в перерыве между процедурами;
- громко разговаривать в коридоре и зоне ожидания (рецепшен);
- навязываться с разговорами к другим пациентам (гостям);
- применять открытый огонь в помещении клиники;
- приносить с собой спиртные напитки и употреблять их;
- приносить с собой крупные суммы денежных средств, а также ценные вещи, документы (за их утрату администрация ответственности не несет);
- изменять расположение мебели в коридоре и зоне ожидания (рецепшен);
- плевать на пол, в раковины, унитазы;
- вступать в пререкания и грубить персоналу.

К пациентам, нарушающим настоящие правила, администрация может применять различные меры, вплоть до отказа оказания услуг, так как нарушение установленного режима расценивается как добровольный отказ от услуг. За порчу мебели, оборудования, инвентаря и прочих материальных ценностей пациенты (гости) несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством. Я ознакомлен (а) с распорядком и правилами лечебно-охранительного режима, установленного в ООО «Эстетика», и обязуюсь их соблюдать.