

## Положение «О предоставлении платных услуг населению в ООО «Эстетика»»

### I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в ООО «Эстетика» гражданам платных медицинских услуг.
2. Оказание платных медицинских услуг регулируются ФЗ РФ №323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», ФЗ РФ №326-ФЗ от 29.11.2010 года «О медицинском страховании граждан Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Самарской области, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 года №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и признании утратившими силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012 года №1006», Уставом ООО «Эстетика», настоящим Положением.
3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
  - "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
  - "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
  - "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
  - "исполнитель" - организация (медицинская организация), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
4. Платные услуги являются основным источником поступления средств (услуги оказываются только за счет личных средств граждан).
5. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Эстетика» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему

и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) на информационном стенде в зоне рецепшен.

8. Контроль за организацией и выполнением платных услуг в ООО «Эстетика» в пределах своей компетенции осуществляется директором, а также уполномоченными на это организациями.

## II. Условия предоставления платных услуг

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов помощи по платным услугам, в результате того, что ООО «Эстетика» **не осуществляет свою деятельность** в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2. ООО «Эстетика» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

3. Тарифы на платные услуги включают следующие затраты:

- Заработную плату и начисления на оплату труда персонала. Затраты на заработную плату персонала, в свою очередь, включают заработную плату персонала, прочий характер работы (в зависимости от вида услуги и лиц, принимающих участие в ее оказании);

- Прямые материальные и приравняемые к ним затраты, которые могут быть рассчитаны как по существующим на расчетный период затратам в процентах по данному виду расходов от ФОТ, так и на основе фактических расходов или с использованием нормативных документов;

- Общие накладные расходы, которые могут быть рассчитаны как по существующим на расчетный период затратам в процентах по данному виду расходов от фонда оплаты труда, так и на основе фактических расходов или с использованием нормативных документов.

- Резерв на расходы в размере составляет - до 40% от общей суммы всех расходов (при необходимости).

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные

министерством здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные услуги предоставляются на договорной основе исключительно по инициативе пациента.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услуг**

1. Администрация ООО «Эстетика» предоставляет посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование организации;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских и не медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны министерства здравоохранения Самарской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных

медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты услуг**

1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица,

закрывающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

6. В случае если при предоставлении платных услуг потребуются предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Расторжение договорных отношений оформляется Соглашением о расторжении договора на оказание платных услуг.

8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9. По требованию потребителя после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) документы (копии выписок из первичных документов).

## **V. Порядок предоставления платных услуг**

1. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

3. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя),

данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Исполнитель обязан при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

6. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги и не медицинские услуги.

#### **VI Порядок оформления и оплаты платных услуг**

1. Оплата платных услуг производится в организации с применением контрольно-кассовых машин (наличный расчет) или по безналичному расчету согласно договору, возможна оплата услуг с использованием кредитования через банки.

2. Потребитель производит оплату по договору по стоимости услуг согласно «Прайс-листу», действующего на момент заключения договора.

3. При расчете наличными денежными средствами, сотрудник финансового отдела принимает деньги от граждан с предоставлением чека.

4. При оплате за счет кредитных средств, поступление денежных средств с расчетного счета банка поступает на расчетный счет организации.

#### **VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг**

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

#### **VIII. Срок действия положения**

1. Положение вступает в силу с 01.09.2023 года.

2. При изменении действующего законодательства РФ в данное Положение вносятся поправки, утвержденные приказом директора.